

各 位



個人情報の紛失に関するお詫びとお知らせ

当社奈良営業所におきまして個人情報を含んだ書類の盗難がございましたので、下記のとおりご報告申し上げます。現在、不正使用などの事実は確認しておりませんが、今後新たな情報が判明次第開示させていただきます。このような事態となり、お客様をはじめ関係各位の方々に多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 紛失の経緯

平成28年 5月13日午後8時頃、奈良県葛城市の駐車場にて駐車中に車上荒らし被害にあい当社社員の鞆が盗難されました。

2. 紛失した個人情報の内容

当社奈良営業所所管の在宅酸素および医療用機器をご利用のお客様 525名分
お客様情報 525名 お客様の氏名、受診医療機関名、ご使用機器の型式
うち307名分は お客様の氏名、住所、電話番号、受診医療機関名、ご使用機器の型式
該当のお客様へは、順次状況の説明およびお詫びにお伺いいたします。

3. 現在の状況

書類の紛失につきましては警察等に届け出をしておりますが、現時点において発見に至っておりません。引き続き、関係機関の指導に基づき処理を進めてまいります。万が一不正使用の事態が発生した場合は、警察等の協力により対処いたします。

なお、現時点で、お客様からの被害報告や不正利用の情報は入っておりません。

4. 今後の対応

当社ではお客様情報を含む書類について、日頃から厳重な管理の徹底を図っておりましたが、今回の事態を真摯に受け止め、当社規定および個人情報保護法ガイドラインに基づき従業員への再教育、個人情報取扱方法の厳格化、社内管理体制の徹底に取り組んでまいり、再発防止に万全を期す所存でございます。

[本件に関するお客様からのお問い合わせ窓口]

電話番号 大丸エナウイン株式会社奈良営業所
0745-22-5101

[個人情報管理に関するお問い合わせ窓口]

電話番号 大丸エナウイン株式会社総務部
06-6685-5106