

敬語・下(フ)ファイル No.48

今回は、丁寧語、尊敬語、謙譲語といった敬語の基本を紹介しました。敬語はつきつめると泥沼なので、今回も簡単な実例紹介にとどめます。ワンポイントアドバイスです。

◎「ご」「お」
敬語の「ご」「お」は自分の動作や行為には付けないのが基本です。相手から受けた質問に答える場合は「〇〇様からの質問にお答えします」ですが、自分から相手に質問するとき「〇〇様にご質問があります」とするのはNG。自分からする行為である質問や依頼には付けません。ただし、相手のためにする行為には「ご」「お」を付けます。自分の行為が向かう相手に敬意を表すものだからです。「ご説明いたします」の説明は相手のためにする行為。「ご連絡いたします」の連絡も相手のためにする行為なので、「ご」

「お」を付けます。「ごくいたす」という謙譲表現があります。しかし、「ご拝読いたします」は過剰です。拝読や拝見の「拝」には「謹んでくする」という謙譲の意味が含まれているからです。「拝読し

ます」で敬意は十分伝わります。

◎目上と目下

目上の人に対して、失礼のない言葉遣いをするために注意すべきポイントがあります。上司が部下に対して使う言葉と、部下が上司に対して使う言葉には当然違いがあります。上司や目上の相手に敬語のつもりで誤った言葉遣いをしていないか、失礼のない適切な表現ができていないか、確認してみましょう。

上司に「ご苦労さま」と言っていますか。「ご苦労さま」は本来、目上が目下にかけるねぎらいの言葉です。上司に対しては「お疲れさまです」「お疲れさまでございました」が適切です。ただし、口うるさい人は「お疲れさま」も社長クラスの目上には使つべきではないといえます。どうすればいいかという点、態度で示すか、せいぜい「ごうも」と小声で言う程度にとどめるべきとのこと。恐ろしくて言葉も出ないくらいの敬意ということでしょうか。

褒めるのは、評価することでもありません。上司が部下を褒めることはあっても、部下が上司を褒める(評価する)のは不適切。「お上手ですね」「たくへん存じです

ね」などと上司に言うのは避けましょう。「さすがですね」「感心しました」「大したものですね」などの褒め言葉も、部下が上司に対して使うのは不適切。目下が目上に使つと、見下しているような印象を与えます。目上には、安易に褒め言葉を使わず、尊敬の念や感謝、相手から学んだことや成果を伝えるべきです。「部長は説明するのがお上手ですね」ではなく「部長にご説明いただき、要点が理解できました」と言つべきなのです。

「英語が話せますか」「ゴルフができますか」という質問は上司に対して失礼です。能力を測っているような印象を与えてしまいます。「英語がお得意になりますか」という丁寧な言い方でも失礼であることに変わりはありません。目上に対しては「できるか、できないか」という質問ではなく、「するか、しないか」という経験の有無や事実を尋ねるのがポイントです。「英語をお話になりますか」というように。

「助かりました」は、ねぎらいを含み表現なので上司に使うのは好ましくありません。上司の力添えに対しては「ありがとうございました」と感謝の意を伝えます。上司のアドバイスに対しては「参考になりました」とでなく「勉強になりました」と言うほうが実感がこもっているのです。

読者からのお便り

自慢料理が好評

滋賀県栗東市 上原Y様
いつも楽しみに拝読しております。「わが家の自慢料理」に掲載されていたフロッコリーと蓮根の酢の物に挑戦し、大変好評でした。ありがとうございました。

料金だけで選べない

滋賀県蒲生郡 大橋M様
「灯油を買いに行かなくてよいガスファンヒーターにした」と投稿されているのを見て、単純にガス・灯油・電気の料金だけで選べないのだと、改めて思いました。確かに、いつも届け

来ぬか雨?

松山市 豊島K様
雨を表現する言葉「小糠雨」である歌が頭に浮かびました。「こぬか雨ふる御堂筋。子どもの頃に「来ぬか雨降る」と思い込んで、50年。おはずかしい。(来ぬか、小糠の掛け言葉とも考えられます。編集部)。

犬まで大喜び

滋賀県守山市 西村T様
いつも「こんにちわ奥さん」ありがとうございます。(配達の方の)元気な声に、今の世の

中だからこそ、元気づけられます。母屋、離れともにLPガスで交互に来てくださいます。車がバックしてくると、わが家の犬まで大喜びしています。

滋賀県彦根市 脇坂T様
「雨の物語(京の春雨)」はとても勉強になりました。雨に関する日本語の数が1000以上あるとのこと。おどろきです。意味もふくめて、ひとつでも多く覚えたいです。

滋賀県彦根市 宮本R様
いつも楽しく拝読しています。「わが家の自慢料理」はシンプルで、誰にでもチャレンジできるので、ありがたいです。

滋賀県湖南市 山中T様
いろんな最近の情報が「こんにちわ奥さん」に載っているの

