

敬語の注意点(ファイルNo.37)

ます。

◎「おっしゃられる」

一九九六年のアトランタ五輪女子マラソンで銅メダルを獲得した有森裕子さんは、ゴール後のインタビューで「初めて自分で自分をほめたいと思います」と涙ながらに語り、感動を呼びました。この言葉はその年の流行語大賞に選ばれましたが、多くの人が間違っています。「自分で自分をほめてあげたい」と記憶しています。自分をほめて「あげたい」というのは自分に対して敬語を使っています。

今回は敬語について。尊敬語、謙讓語、丁寧語といった難しい問題は次の機会にして、実用的な面から考えます。間違った使い方がでなく、気を遣うあまり使いすぎでおかしくなるのが敬語です。

◎「おっしゃられる」

「お客様が先程おっしゃられた」という言い方をよく耳にします。いわゆる「二重敬語」。これは「おっしゃった」が正解です。敬語を重ねる間違いは、相手をバカにしているような印象を与えかねないので注意が必要です。「お話になられる」「ご覧になられる」「ご覧になる」「お話をなさる」「ご覧になる」「お話をなさる」が重ねて使われてい

◎「おっしゃられる」

させていただきます症候群、という言葉があるくらい、多用される言葉使用です。本来は、了解を得て何かを行う時、相手に対してへりくだった気持ちを伝えるのが「させていただきます」。了解を得る必要がない場合は適切ではありません。仕事の依頼に「お引き受けさせていただきます」という返答は不適切。引き受けるのは自分の意志ですから「お引き受けいたします」が適切。

同様に「拝見させていただきます」ではなく、「拝見しました」が正解です。拝読や拝見の「拝」には「謙んでゝする」という意味が含まれます。ですから「ご拝読いたします」のように「ご」が付いたという表現も必要ありません。「拝読します」で敬意は十分伝わります。

◎「質問」

相手からの質問に答える場合は「質問にお答えします」ですが、「質問があります」としてはい

けません。自分がする動作や行為に「ご」や「お」は付けられないが基本です。自分の行為が向かう相手に敬意を表すのが「ご」「お」。たとえば、「ご説明いたします」の説明は相手のためにする行為。「ご連絡いたします」「お渡しいたします」の「連絡」「渡す」も相手のためにする行為ですから、「ご」「お」を付けます。

◎「お疲れさま」

上司や目下の相手に誤った言葉遣いをしていないか、確認してみましよう。

上司に「お疲れさま」は失礼です。「ご苦労さま」は本来、目上の人から目下の相手にかけるねぎらいの言葉。上司に対しては「お疲れさまです」「お疲れさまでございました」が適切です。

ほめることは、相手を評価することです。上司が部下を評価することとはあっても、部下が上司を評価するのは失礼です。上司に対して、お上手ですね、よく存じですね、さすがですね、といったほめ言葉は不適切です。見下しているような印象を与えるからです。「部長は説明がお上手ですね」ではなく「部長にご説明いただき、理解できました」とするべきです。

上司に対する、できるかどうかの質問も失礼です。できるかできないかの能力を問う質問ではなく「するか、しないか」という経験の有無あるいは事実を尋ね、確認することがポイントです。

ガスファンヒーター レンタル受付中!

ガス暖房なら...

- スピード暖房
- 給油の手間なし
- 安全で安心

ガス栓無料取付\*1 実施中!!

1シーズン(税込) 3,780円

\*1 ただし場所によっては無料で設置できない場合がございます。

健康ライフ

100%

薬の保管① 基本は室温で

薬は室温で保存するのが基本です。高温・多湿・直射日光を避けます。直射日光に当たると、薬の成分が分解してしまうことがあります。室内の涼しい暗所と覚えておいてください。「冷所保存」と指示がある薬は冷蔵庫へ。ただし、冷凍保存は絶対にやめてください。粉薬や顆粒の薬は、湿度が高いと固まったり変質したりしてしまふことがあります。注意が必要なのは、病院で服用された粉薬。チャック付きビニール袋や缶などに乾燥剤を入れ、薬の袋ごと保管しておく方法がおすすめです。

★塩ちんすこう★

〈材料〉薄力粉70g、上白糖か黒砂糖30g、塩1.5g、サラダ油30g、白すりゴマ10g

- 砂糖、塩、油をボウルでよく混ぜる。
- ふるった粉を加えゴムベラでサクリ混ぜる。
- ゴマも加え生地をまとめ、5ミリの厚さに伸ばし、好みの形に切る(2×5センチサイズなら24個分)。
- 170°のオーブンで13分焼く。

「わが家の自慢料理」にふるってご応募くださるよう、お願いします。採用された方には図書券をプレゼントします。

わが家の自慢料理

〈滋賀県近江八幡市 鶴飼まゆ子様〉